

CRISPIN DAVIS DE NIEUWE KAPITEIN VAN REED ELSEVIER

8 juni 1999 schreven de Nederlandse kranten nog bezorgd over de ongewisse toekomst van Reed Elsevier. 'Waar blijft de beloofde nieuwe topman?' vroeg NRC Handelsblad zich af. 'Hij is nog in geen velden of wegen te bekennen.' In juli kwam eindelijk de verlossende bekendmaking: Aegis president-directeur Crispin Davis was bereid gevonden het roer van het stuurloze Reed Elsevier over te nemen. Een kennismakingsinterview met de nieuwe kapitein. Met dank aan IN BEDRIJF van Elsevier Bedrijfsinformatie voor de toestemming tot overname in Elsevier Senioren.

De zoektocht van Reed Elsevier naar een nieuwe president-directeur eindigde in juli met de aankondiging dat Crispin Davis, president-directeur van de mediagroep Aegis, de nieuwe man aan het roer zou worden. Davis was 20 jaar werkzaam bij Proctor & Gamble waar hij uiteindelijk leiding gaf aan de Noord-Amerikaanse levensmiddelenafdeling, en vijf

jaar bij Guinness voordat hij in 1994 de overstap maakte naar Aegis. Hij maakte van de noodlijdende regionale mediakoper met een omzet van GBP 180 miljoen een internationale media-dienstengroep met een omzet van GBP 1,5 miljard. De reacties uit de financiële wereld en van beleggers waren positief. In een exclusief interview voor de interne bladen van

ELSEVIER Senioren
Nieuwsbrief voor leden
van V.G.E.O.

—
verschijnt 2 x per jaar

—
Redactie
Ton Boogers
Thom Geuzebroek
Gerard Michon

—
Redactieadres
Boomkleverlaan 78
1403 CE Bussum
telefoon 035 - 693 13 05

ELSEVIER Senioren

zoekt ter versterking van de redactie
ERVAREN JOURNALIST

voor het leveren van interviews, artikelen, columns, verslagen enz., speciaal interessant voor oud-werknemers van het Elsevierconcern. De redactie, nu bestaand uit 3 mannen, geeft de voorkeur aan een vrouwelijke collega. De werkzaamheden voor Elsevier Senioren worden niet gehonoreerd. Schriftelijke aanmeldingen naar: Secr. Vereniging van Gepensioneerden Elsevier-Ondernemingen, Boomkleverlaan 78, 1403 CE Bussum.

Nadere inlichtingen: Gerard Michon 033 - 480 77 34

Reed Elsevier, schetst Crispin Davis zijn standpunten en een aantal ideeën op het moment dat hij bij de onderneming kwam.

Hou zou u uw persoonlijke stijl van besturen omschrijven?

‘Als u zo vriendelijk zou zijn dat mijn vrienden in het bedrijfsleven te vragen, zouden zij waarschijnlijk zeggen dat mijn stijl direct is, open en praktisch; dat ik voor mijn mensen instaat, dat ik een hekel heb aan bureaucratie en politiek, en dat ik dingen het liefst eenvoudig en simpel bekijk; dat ik houd van creativiteit, visie en doortastendheid, dat ik zeer de nadruk leg op een goede basis. Dat ik veel waardering heb voor fantastische mensen die zich enorm inzetten. Als u het de mensen zou vragen die mij niet zo aardig vinden, en ik heb liever niet dat u dat doet, zouden zij waarschijnlijk zeggen dat ik ongeduldig ben, bot, eigenwijs, veeleisend en intolerant. Ik ben bezig met het verbeteren van deze punten, maar ik weet niet zeker of me dat lukt voordat ik met pensioen ga.’

Kunt u ons iets vertellen over uw tijd bij Aegis en het verhaal achter het succes van die onderneming?

‘Ik kwam daar vijf jaar geleden toen, althans voor de buitenwereld, Aegis in een soort wanorde verkeerde. In werkelijkheid was de onderneming in betere vorm dan mensen dachten, met een sterke Europese leiderspositie, geweldige producten, en een aantal zeer goede managers.

Wat ontbrak was een duidelijke koers. De eerste paar maanden zijn wij bezig geweest met het samenstellen van een uitvoerige strategie voor de groep, waar het hele managementteam bij was, zodat er een grote betrokkenheid ontstond.

Sindsdien concentreerde Aegis zich op een achterstallige uitvoering van deze strategie; deels door een verschuiving van een Europees naar een volledig wereldwijd netwerk, inclusief een belangrijke toetreding van de Amerikaanse markt; deels door het uitbreiden en verbeteren van diensten en producten, vooral door een verschuiving naar winstgevend onderzoek en internetgebieden.

Tenslotte werd er natuurlijk veel tijd gestoken in de nieuwe internationale klanten.

De strategie bleek tamelijk effectief te zijn, wat ertoe leidde dat Aegis met een jaarlijkse winstgroei van 20 tot 25 procent de wereldwijde leiderspositie bereikte. Het waren vijf spannende jaren. Het is uitermate bevredigend om een bijdrage te leveren aan de ommekeer van een onderneming en te zorgen voor een sterke groeipositie.’

Zijn er parallellen met Reed Elsevier?

‘Dat is moeilijk te zeggen. Iedere onderneming heeft

zijn eigen unieke mogelijkheden en uitdagingen, en het is gevaarlijk om je ervaring in de ene onderneming zonder meer over te zetten naar een andere onderneming. Maar de fundamentele behoeften veranderen niet: een duidelijke strategie, het juiste bestuur en de juiste middelen binnen de organisatie, en een focus op het leveren van hoge kwaliteit. In dat opzicht is de ervaring bij Aegis zeer relevant voor Reed Elsevier.

En natuurlijk is er een aantal specifieke parallellen tussen de twee ondernemingen: de internationale en Amerikaanse activiteiten van de onderneming, de focus op marketing en producten, de uitdaging van de ommekeer enzovoorts.’

Denkt u dat er in vergelijking met Aegis nu een andere marketingaanpak nodig is?

‘Op een bepaald niveau zijn bijna alle ondernemingen er om diensten en producten aan hun klanten te leveren. De succesvolle ondernemingen zijn de ondernemingen die duidelijk hun klanten identificeren, en vervolgens op een aantoonbare, uitstekende manier voorzien in de behoeften van die klanten. In dat opzicht blijven deze basisprincipes geldig, of het nu gaat om P&G, Aegis of Reed Elsevier.

Er bestaan echter duidelijke verschillen tussen de activiteiten van Reed Elsevier en de andere ondernemingen waar ik heb gewerkt. Hopelijk hebben mijn ervaringen in een groot aantal ondernemingen en geografische markten een niveau van ervaring en flexibiliteit opgeleverd die mij van pas gaan komen. Ik zie wel in dat ik nog heel veel moet leren en dat mijn leercurve erg steil zal oplopen.’

Wat ziet u als de belangrijkste eisen van uw nieuwe functie?

‘Ik denk dat de voornaamste eisen voor deze functie zijn: leidinggevende capaciteiten, strategisch denken, het motiveren en ontwikkelen van de organisatie; in plaats van de echte uitgeversvaardigheden.

Ik hoop ook dat ik nieuwe standpunten kan inbrengen, vooral op marketinggebied, want dat zal zeer goed aansluiten bij de expertise die hier binnen Reed Elsevier al aanwezig is. Wellicht vormt iemand zonder traditionele uitgeversachtergrond een voordeel in een branche als deze, die zo snel verandert. Ik kom hier volledig onbevooroordeeld binnen. Het enige waar ik mij mee bezig moet houden is Reed Elsevier weer op het spoor van sterke groei te brengen.’

U hebt onlangs in persverklaringen duidelijk gemaakt dat een beoordeling van de strategie een van de eerste punten is die u wilt aanpakken. Waar gaat u beginnen en hoe lang gaat dat ongeveer duren?

‘Allereerst wil ik benadrukken dat de beoordeling niet alleen door mij wordt uitgevoerd. Ik wil zoveel mogelijk topmanagers in de groep betrekken om gebruik te maken van hun inbreng en expertise, en een betrokkenheid bij de strategie te realiseren. Dit moet echt gebeuren, wij moeten zorgen voor verbeteringen. Het is niet gewoon maar een proces of een oefening. Ik denk dat het maximaal zes maanden duurt voordat het klaar zal zijn, hoewel er al een behoorlijke hoeveelheid strategische werkzaamheden worden uitgevoerd, en die moeten doorgaan. Maar ik ga zeer zeker leiding geven aan dat proces en dat zal onvermijdelijk leiden tot een aantal veranderingen.

Vóór maart moeten wij in staat zijn om een zeer duidelijke koers voor de groep op tafel te hebben. Het gaat daarbij om visie, strategie, prioriteiten en een uitgebreid implementatieprogramma om een plan voor de lange-termijn groei van de onderneming te realiseren.’

Zullen overnames het belangrijkste onderdeel van de strategie vormen?

‘Onze eerste prioriteit is ervoor te zorgen dat onze kernactiviteiten gezond zijn en weer gaan groeien. Als dat niet het geval is, is het onwaarschijnlijk dat overnames het probleem zullen oplossen. Over het algemeen moet de groei van een organisatie een katalysator en springplank zijn voor overnames; overnames vormen zelden een remedie als een kernactiviteit niet groeit. Ik twijfel er echter niet aan dat er aantrekkelijke overnamemogelijkheden komen, zowel aanvullend als strategisch, die wij de komende paar jaren zullen trachten te realiseren, en die waarschijnlijk een onderdeel zullen vormen van de totale groeistrategie.’

Als wij kijken naar het tijdsbestek voor de beoordeling, hoe moeten de medewerkers van Reed daar in hun dagelijkse werkzaamheden mee omgaan?

‘Het is duidelijk dat wij gedurende de beoordeling wel bij de les moeten blijven. Ik weet zeker dat er op dit moment al goede dingen gebeuren, en wij moeten blijven focussen op het maximaliseren van ons momentum.

Ik wil niet dat mensen hun adem inhouden en gewoon maar afwachten. Ik wil ondertussen zoveel mogelijk managers spreken en veel vragen stellen, deels voor mijn eigen beoordeling, maar ook omdat ik de opvattingen van mensen binnen de hele onderneming wil horen. Ik wil weten wat werkt en wat niet werkt, wat zij willen veranderen, en welke nieuwe dingen zij graag zouden zien.

Tegelijkertijd gaan wij ook hard aan de slag met de ontwikkeling en beoordeling van onze strategie, zowel voor de afzonderlijke divisies als voor de groep.’

Iets anders: Hoe brengt u uw vrije tijd door?

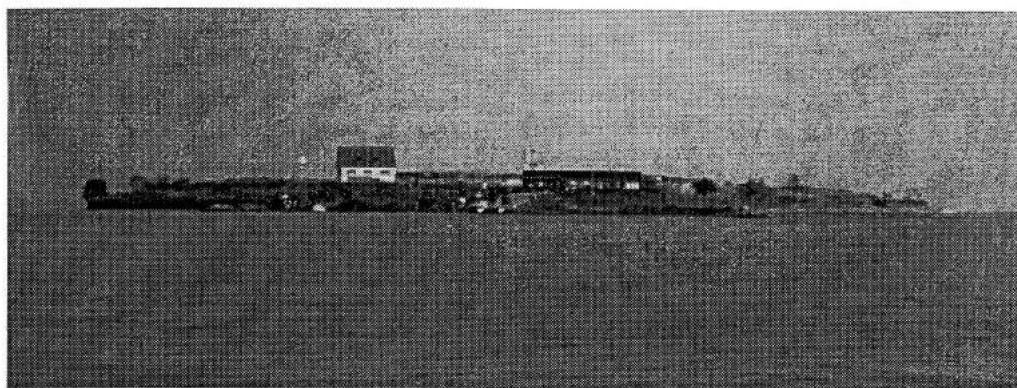
‘Ik betwijfel dat ik dat de komende paar maanden in mijn agenda zal tegenkomen! Ik ben eigenlijk iemand die graag buiten is, en ik zal nooit een uitnodiging afslaan om te gaan skiën, tennissen, golfen of squashen. Ik ben een hartstochtelijk verzamelaar van kunst en antieke Engelse meubels. Ik houd van tuinieren en ik zou heel graag een prachtige tuin willen aanleggen en daar de rest van mijn leven van genieten. En ik heb natuurlijk een gezin met drie volwassen kinderen. Het is wel een interessant gegeven dat kinderen op jongere leeftijd veel tijd kosten, maar naarmate ze ouder worden veel meer geld kosten!’

*‘voor maart moeten wij in staat zijn
om een zeer duidelijke koers voor
de groep op tafel te hebben’*

CRISPIN DAVIS

KOFFIE OP PAMPUS

door Thom Geuzebroek / foto's Ineke Geuzebroek



Op Steiger 7, pal achter het Centraal Station van Amsterdam, verzamelden zich op 7 september 62 van onze leden en aanverwanten. Op naar Pampus met de boot van de Naco. Na het inschepen vertrokken we om half elf over het IJ naar de Oranjesluizen. Daar werd de boot geschut en konden we over het IJsselmeer het eilandfort 'Pampus' bereiken. Nadat het fort lange tijd aan verval ten prooi is geweest, proberen enthousiaste mensen het weer iets van zijn oorspronkelijke uiterlijk te geven. Daartoe zijn een aantal onderdelen nu gerestaureerd. Voor een totale restauratie zou zeer veel geld nodig zijn en dat is er niet.

Een rondleiding maakte duidelijk hoe men vroeger de verdediging van de vesting Amsterdam georganiseerd had. Pampus maakte toen deel uit van een ring van vestingwerken rond de hoofdstad. Tezamen met de Hollandse Waterlinie moesten invallers worden tegengehouden. Daarbij kregen we ook een indruk van de wijze waarop soldaten in die tijd gehuisvest werden. Kale ruimten met nauwelijks daglicht en primitieve leefomstandigheden. Met de ontwikkeling van het moderne oorlogstuig verloor het fort zijn functie en raakte in verval.

Men zou in de donkere, grotachtige ruimten ook vleermuizen verwachten maar de gids vertelde ons dat die door hun 'radarsysteem' geen vlucht over water kunnen maken. Wel zijn er zwaluwen.

In de tijd van de VOC, toen er nog helemaal geen fort was maar alleen een ondiepte in de toenmalige Zuiderzee, was Pampus alleen maar een plaats waar de schepen voor anker gingen. Zij moesten wachten op hun beurt om naar Amsterdam door te kunnen varen. De tijd werd door de bemanningen gekort met aangevoerde drank, eten en vrouwen. Zodoende lag men al snel voor 'Pampus'. Begrijpelijkerwijs waakte de commissie, die dit uitstapje verzorgde, voor ons welzijn en kregen wij wel koffie met gebak en een eenvoudige, maar leuk verzorgde lunch aangeboden.

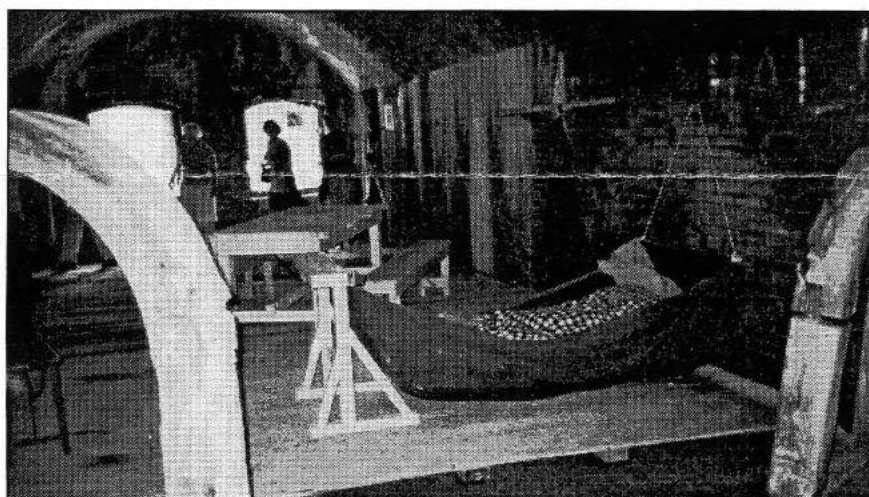
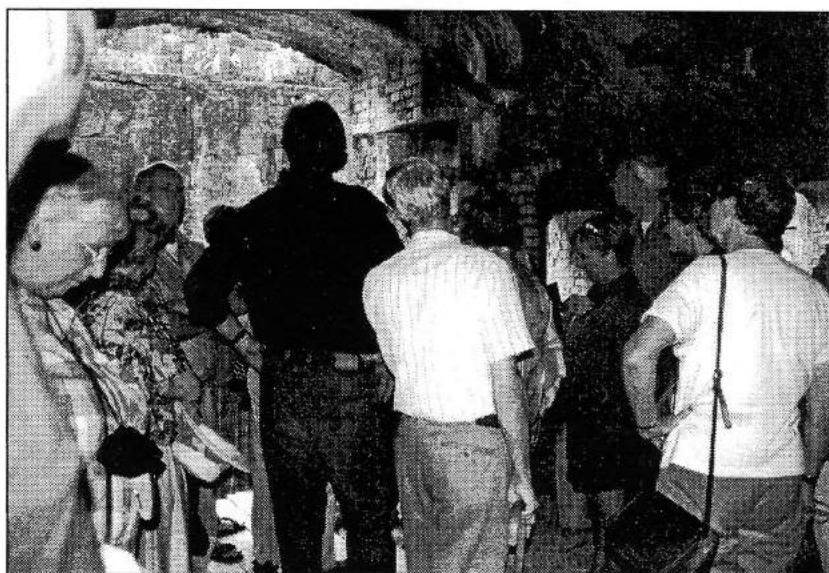
Na de rondleiding op het eiland en de terugtocht meerde de boot om drie uur weer af aan de Ruijterkade en kon ieder zijns weegs gaan. Een goed geslaagde excursie, begunstigd door fraai weer, was ten einde.

De commissie, bestaande uit Ingrid Brouwer en Tom ten Hoope, heeft een pluim verdiend met de organisatie van deze excursie. Hulde!

HET BETREDEN VAN HET FORTEILAND IS OP EIGEN RISICO

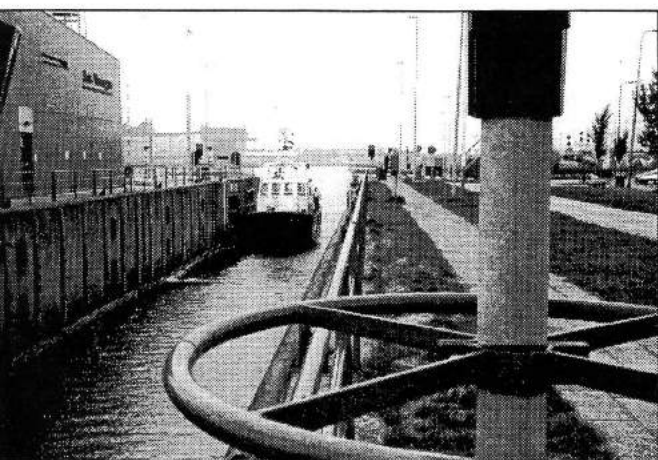
Desondanks 62 deelnemers!

Aandacht voor het
verhaal van de gids



Zo ziet het er nog wel
leuk uit, maar in wer-
kelijkheid is het in het
fort koud en vochtig

De Oranjesluizen in het IJ



DENK AAN DE PENNINGMEESTER

Wilt u de contributie voor het jaar 2000
spoedig overmaken op Postbankrekening
100802 t.n.v.

Vereniging van Gepensioneerden
Elsevier-Ondernemingen
Voorschoten

Gebruikt u bijgaande acceptgiro vul dan
het bedrag en uw rekeningnummer in en
plaats uw handtekening.

Hartelijk dank
namens de penningmeester

FEESTJE VOOR 5-JARIGE VGEO IN DE MEIJERT



Ton Boogers



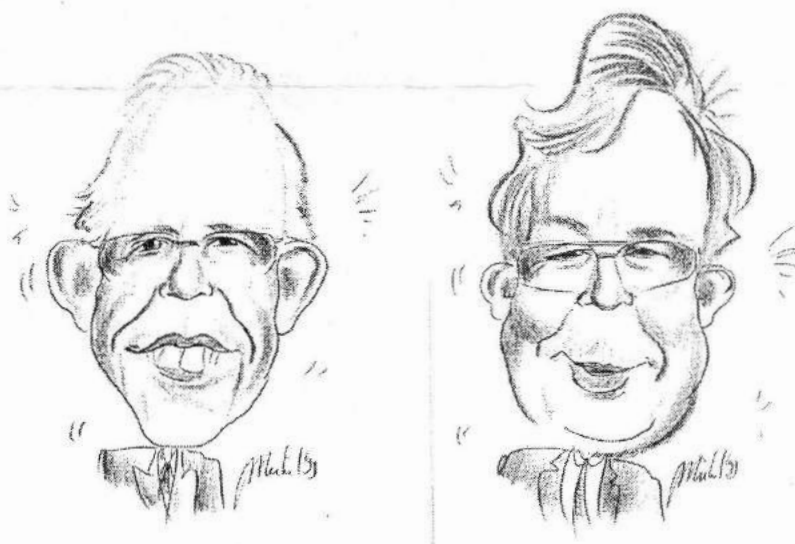
Josephine Monker



Otto ter Haar

16 november 1999 bestond de Vereniging van Gepensioneerden Elsevier-Ondernemingen vijf jaar. Feestelijk geklede oud-medewerkers reden er uit alle hoeken van het land voor naar Partycentrum De Meijert in Mijdrecht om de verjaardag met elkaar te vieren. Het was vooral een daverend weerzien van oude bekenden en het 'Kijk eens wie we daar hebben!' en 'Je ziet er prima uit' was dan ook niet van de lucht. De feestredes, aangekondigd als een 'kort officieel deel', liepen nogal uit, maar er bleef royaal tijd over voor opgewekte herinneringen met hapjes en drankjes. Het verjaardagspartijtje werd opgeluisterd door aanstekelijke muziek van de Music Midgets uit Haarlem – openingsnummer Happy days are here again – en mysteryman/karikatuurtekenaar Michel van Grinsven. De kosten van het gepensioneerden-feestje werden gedekt door een royaal en bijzonder gewaardeerd gebaar van Elseviers Raad van Bestuur.

Foto's: Ingrid Brouwer en Thom Geuzebroek



Twee geslaagde karikaturen van Michel. Links Ton Boogers en rechts Thom Geuzebroek

Op de voorgrond
van links naar rechts:

Ingrid de Pijper,
Josephine Monker,
Otto ter Haar,
Jan van der Geer,
Jan Calis en
Leni Roels



FEESTJE JARIGE VGEO



Piet de Wilde en Huub Manten



Oud-collega's onder elkaar

De Music Midgets
met aan de piano
Wim Kooy



Michel van Grinsven



Volop aandacht voor de goocheltrucs

OPROEP AAN VUTTERS

Reeds eerder is in ELSEVIER Senioren de van Vutters ingehouden pensioenpremie aan de orde geweest. Dit had te maken met het feit dat de door Elsevierpensioenfonds berekende premies in de laatste jaren elk jaar zijn verlaagd. Blijkbaar was dat niet duidelijk bij de instantie die de VUT-uitkeringen verzorgt. Dit mankement is inmiddels voor de meeste gevallen recht gezet.

Het zou kunnen zijn dat zij die in januari 1997 in de VUT waren en vervolgens in de periode tot december 1998 met pensioen gegaan zijn, teveel premie is ingehouden en dit nog niet is rechtgezet. Mocht u menen tot die groep te behoren dan kunt u dat per brief berichten aan de Administratie van de Stichting Pensioenfonds Elsevier-Ondernemingen, Postbus 470, 1000AL Amsterdam. Vermeldt in die brief de van uw Vut-uitkering per maand ingehouden pensioenpremie in de periode van 1 januari 1997 t/m uw pensioendatum. Indien dit bedrag te hoog is geweest zal het pensioenfonds dat aan u bevestigen en voor restitutie zorgdragen. Hierbij wordt uiteraard de verschuldigde loonheffing ingehouden.

Th.G.

BESTUURSVERKIEZING APRIL 2000

In de jaarvergadering die in april van dit jaar gehouden zal worden, dienen een aantal vacatures in het bestuur van de vereniging te worden vervuld. Dit doordat een aantal volgens rooster aftredende bestuursleden te kennen heeft gegeven dat zij niet herkiesbaar zijn.

Voor de vervulling van vacatures zijn leden nodig die zich in willen zetten voor de vereniging. Dat hoeft niet altijd een berg werk mee te brengen. Om te beginnen kan men lid van het bestuur zijn zonder een specifieke functie te bekleden. Bereidheid om zich te verdiepen in pensioen-zaken, een luisterend oor, een kritische zin en de bereidheid om plm. 4 vergaderingen per jaar bij te wonen zijn dan al genoeg.

Daarnaast is er de mogelijkheid om in commissies zitting te nemen en zo op een deelgebied werk te verrichten.

Maar natuurlijk hebben we ook behoefte aan mensen die hun schouders onder een zwaardere klus willen zetten. Kennis van pensioenzaken, financiën, secretariaatswerk of productie van het

verenigingsorgaan (of een combinatie van die eigenschappen) kunnen dan van belang zijn.

Voelt u zich in staat ons te helpen meldt u dan bij één van de bestuursleden als kandidaat voor de in april te houden bestuursverkiezing. Ook als u inlichtingen wilt kunt u bij ons terecht.

Bestuur VGEO

TON BOOGERS

NOG STEEDS VOORZITTER VGEO

Waarschijnlijk tot verbazing van velen van u hebt u in het Pensioenbulletin kunnen lezen dat Jan de Waal het voorzitterschap van de VGEO van Ton Boogers heeft overgenomen. Een tweetal koppen op pagina 4 van genoemde uitgave dragen dat duidelijk uit.

Ik stel er prijs op de leden van de VGEO mede te delen dat dit geheel onjuist is! Ton Boogers is nog immer voorzitter van onze vereniging en er heeft zich tussen het lustrumfeest en de kerstdagen van 1999 geen interne revolutie voorgedaan!

De fout is ontstaan door een onjuiste interpretatie van de samensteller van het Pensioenbulletin - hetgeen wederom bewijst dat al het menselijk handelen aan falen onderhevig kan zijn.

Jan de Waal

Het bestuur van de VGEO

en de redactie van

ELSEVIER Senioren

wensen u veel goede jaren

in de 21ste eeuw
